



**ТЕРРИТОРИЯ
БЕЗОПАСНОСТИ**

КОДЕКС ДЕЛОВОГО ПОВЕДЕНИЯ

**СОВРЕМЕННЫЕ СИСТЕМЫ
БЕЗОПАСНОСТИ ДЛЯ ДОМА И БИЗНЕСА**



1

ЧЕСТНОСТЬ И СОБЛЮДЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ

В своей деятельности мы открыты и честны и стараемся вести себя справедливо. Отношения, доверие и профессионализм — основа нашей деятельности. Вы должны соблюдать требования настоящего Кодекса (далее — Кодекс) и иные инструкции и положения, принятые во исполнение Кодекса, а также все законы, которые регулируют деятельность ТЕРРИТОРИЯ БЕЗОПАСНОСТИ и вашу деятельность как работников ТЕРРИТОРИЯ БЕЗОПАСНОСТИ.

Поскольку клиентами ТЕРРИТОРИЯ БЕЗОПАСНОСТИ являются организации из разных сфер деятельности (суды, банки, организации транспорта и связи и другие) и юрисдикций (российские и иностранные клиенты), законодательные требования к их деятельности могут быть разными. Поэтому обязательно уточняйте, какие законы, требования и каким образом вам нужно соблюдать при работе с такими клиентами.

При принятии любого делового решения сотрудник должен задавать себе 3 вопроса:

1. Законно ли это?
2. Отвечает ли это интересам ТЕРРИТОРИИ БЕЗОПАСНОСТИ?
3. Имею ли я на это полномочия?

Если ответ на любой из этих вопросов «нет», не следует делать то, что собирались.

- ✉ При желании вы можете направить такое письмо анонимно (с внешнего адреса электронной почты) по адресу work@safetyarea.ru

Если вы сомневаетесь, как правильно применять Кодекс, или не знаете, как правильно толковать требования партнеров или закона, либо у вас трудности в принятии делового решения исходя из ответов на три вопроса, указанных выше, незамедлительно обращайтесь к генеральному директору или любому вышестоящему руководителю.

Положения Кодекса обязательны для всех сотрудников ТЕРРИТОРИЯ БЕЗОПАСНОСТИ, независимо от их должности. Сотрудники, занимающие руководящие должности, включая Генерального директора, должны подавать своим подчиненным пример неукоснительного соблюдения требований Кодекса. Они должны также добиться, чтобы их подчиненные знали и соблюдали условия Кодекса. Умышленное нарушение Кодекса будет являться поводом к расторжению трудового договора или применению других санкций. Нарушение закона (например, разглашение конфиденциальной информации) может дополнительно повлечь за собой привлечение к административной либо уголовной ответственности (наложение штрафа, лишение свободы).

КОМУ И КАК ГОВОРИТЬ О НЕПРИЕМЛЕМОМ ПОВЕДЕНИИ

Если вы полагаете, что кто-то из сотрудников Компании нарушает закон или правила настоящего Кодекса либо совершает иное незаконное или неэтичное действие, необходимо сообщить об этом (по своему выбору):

1. Генеральному директору
2. Заместителю генерального директора.
3. Генеральному директору

Любое подобное сообщение будет проверено и останется конфиденциальным.



Честность и соблюдение требований



Взаимоотношения с клиентами и партнёрами



Взаимоотношения с вендорами и государственными органами



Внешние запросы, контакты и коммуникации



Участие в социальных сетях, в том числе форумах



Обеспечение безопасной продуктивной обстановки



Защита и использование имущества ТЕРРИТОРИЯ БЕЗОПАСНОСТИ и имущества других компаний



Конфиденциальная информация



Персональные данные



Защита интеллектуальной собственности



Антикоррупционное поведение



Конфликт интересов



Подарки клиентам и партнёрам



Увольнение из ТЕРРИТОРИИ БЕЗОПАСНОСТИ



ТЕРРИТОРИЯ
БЕЗОПАСНОСТИ

2

ВЗАИМООТНОШЕНИЯ С КЛИЕНТАМИ И ПАРТНЁРАМИ

Мы ведем бизнес этично и относимся к нашим клиентам и партнёрам с должной заботой и уважением, а также защищаем их интересы.

Тем не менее, **наша этика и профессионализм требуют иногда говорить «нет»**. Мы должны соблюдать баланс интересов клиента и ТЕРРИТОРИЯ БЕЗОПАСНОСТИ.

Каждый сотрудник должен найти правильный баланс между нашим желанием оставаться прибыльной компанией и желаниями клиента, устанавливая обоснованные ожидания и принимая во внимание наши обязанности, ответственность и ценности.

В компании внедрена процедура «знай с кем работаешь», согласно которой мы работаем только с компаниями, прошедшими процедуру проверки внутри ТЕРРИТОРИИ БЕЗОПАСНОСТИ.

Проверке подлежит любой клиент или партнер независимо от суммы сделки, известности и т.п.

Если уже после заключения договора с контрагентом у вас возникли сомнения в его благонадежности, сообщите об этом своему непосредственному руководителю

При работе с государственными заказчиками следует помнить, что заключение большинства договоров с ними возможно только после проведения тендера.

При участии в государственных закупках следует уделять особое внимание соблюдению законодательства о защите конкуренции. Запрещено заключать антиконкурентные соглашения (в том числе устные) с заказчиком и другими участниками тендера.

3

ВЗАИМООТНОШЕНИЯ С ВЕНДОРАМИ И ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ

Во время работы в кДомпании от вас может потребоваться участие в аудитах со стороны вендоров для подтверждения статуса партнера, подтверждения сертификации Компании в соответствии со стандартами качества или проверках со стороны органов государственной власти. Компания рассчитывает на ваше участие в таких проверках.

ТЕРРИТОРИЯ БЕЗОПАСНОСТИ всегда стремится содействовать государственным органам в осуществлении ими своих функций, включая проведение плановых проверок и расследований. Любой сотрудник ТЕРРИТОРИИ БЕЗОПАСНОСТИ, который получил какой-либо запрос от государственного органа, должен немедленно обратиться к Генеральному директору.



Честность и соблюдение требований



Взаимоотношения с клиентами и партнёрами



Взаимоотношения с вендорами и государственными органами



Внешние запросы, контакты и коммуникации



Участие в социальных сетях, в том числе форумах



Обеспечение безопасной продуктивной обстановки



Защита и использование имущества ТЕРРИТОРИЯ БЕЗОПАСНОСТИ и имущества других компаний



Конфиденциальная информация



Персональные данные



Защита интеллектуальной собственности



Антикоррупционное поведение



Конфликт интересов



Подарки клиентам и партнёрам



Увольнение из ТЕРРИТОРИЯ БЕЗОПАСНОСТИ



ТЕРРИТОРИЯ
БЕЗОПАСНОСТИ

4

ВНЕШНИЕ ЗАПРОСЫ, КОНТАКТЫ И КОММУНИКАЦИИ

Бизнес Компании всегда находится под пристальным вниманием СМИ, конкурентов, органов государственной власти и т.д.

Их представители могут обратиться к вам, чтобы вы возмездно или безвозмездно предоставили информацию о деятельности компании, в том числе о проектах, финансовую или иную информацию.

Если к вам обратились с запросом или вопросом напрямую, по почте, телефону либо через социальные сети, не предоставляйте никакую информацию от лица ТЕРРИТОРИИ БЕЗОПАСНОСТИ. Сообщите, что вы не уполномочены отвечать на вопросы и передайте инфо уполномоченному сотруднику.

После этого обратитесь, пожалуйста, к соответствующему сотруднику Компании: в случае обращения журналистов — в отдел маркетинга, в случае обращения органов государственной власти — Генеральному директору

В любом случае сообщите о таком обращении вашему руководителю.

Только сотрудники отдела маркетинга уполномочены делать официальные заявления, выпускать пресс-релизы и давать комментарии от имени ТЕРРИТОРИИ БЕЗОПАСНОСТИ, а также согласовывать все коммуникации представителей ТЕРРИТОРИИ БЕЗОПАСНОСТИ со СМИ.

Сотрудникам ТЕРРИТОРИИ БЕЗОПАСНОСТИ категорически запрещено предоставлять комментарии СМИ самостоятельно.

5

УЧАСТИЕ В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ, ТОМ ЧИСЛЕ ФОРУМАХ

Сотрудники ТЕРРИТОРИИ БЕЗОПАСНОСТИ должны соблюдать определенные правила при размещении информации о Компании в Интернете и при общении в социальных сетях. Если сотрудник Компании, зарегистрированный в социальной сети, открывает информацию о своем месте работы, его комментарии могут восприниматься как официальная позиция Компании.

Поэтому сотрудникам не рекомендуется комментировать в социальных сетях действия конкурентов или государственных органов, позволять себе любые оскорбительные высказывания в адрес других пользователей.

Если вы обсуждаете профессиональные темы в социальных сетях, вы не можете говорить от лица Компании. Что-либо сказанное публично или написанное в социальных сетях может быть использовано не в пользу Компании журналистами, конкурентами, органами государственной власти.

Только после получения одобрения от отдела маркетинга, а в некоторых случаях после оформления доверенности, вам может быть разрешено говорить от лица Компании.

Вы не можете использовать символику Компании, такую как наименование, товарный знак, слоган в личных целях, в том числе публиковать на своих страницах в социальных сетях.



Честность и соблюдение требований



Взаимоотношения с клиентами и партнёрами



Взаимоотношения с вендорами и государственными органами



Внешние запросы, контакты и коммуникации



Участие в социальных сетях, в том числе форумах



Обеспечение безопасной продуктивной обстановки



Защита и использование имущества ТЕРРИТОРИЯ БЕЗОПАСНОСТИ и имущества других компаний



Конфиденциальная информация



Персональные данные



Защита интеллектуальной собственности



Антикоррупционное поведение



Конфликт интересов



Подарки клиентам и партнёрам



Увольнение из ТЕРРИТОРИЯ БЕЗОПАСНОСТИ



ТЕРРИТОРИЯ
БЕЗОПАСНОСТИ

6

ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОЙ ПРОДУКТИВНОЙ ОБСТАНОВКИ

В Компании запрещена дискриминация по какому-либо основанию. Все решения в отношении сотрудников принимаются исключительно на основе их деловых качеств, заслуг и принятой ответственности.

Кроме того, ТЕРРИТОРИИ БЕЗОПАСНОСТИ избегает любых форм дискриминации при выборе партнеров и клиентов.

В компании не допускаются:

- Любые угрозы,
- Ношение или хранение оружия,
- Использование записывающих устройств на совещаниях, за исключением случаев, когда все участники совещания разрешили использование таких устройств,
- Хранение или употребление наркотических средств,
- Употребление алкогольных напитков
- на рабочем месте или при исполнении должностных обязанностей.

В ТЕРРИТОРИИ БЕЗОПАСНОСТИ принят Этический кодекс, устанавливающий обязательства Компании перед работниками.

7

ЗАЩИТА И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИМУЩЕСТВА ТЕРРИТОРИИ БЕЗОПАСНОСТИ И ИМУЩЕСТВА ДРУГИХ КОМПАНИЙ

ТЕРРИТОРИИ БЕЗОПАСНОСТИ владеет имуществом, которое имеет высокую ценность и помогает Компании конкурировать на рынке, поэтому мы рассчитываем, что вы будете обращаться с этим имуществом надлежащим образом.

Имущество ТЕРРИТОРИИ БЕЗОПАСНОСТИ и других компаний — это помещения, тестеры, компьютерное оборудование, информационные системы и иное имущество.

Сотрудники должны использовать имущество ТЕРРИТОРИИ БЕЗОПАСНОСТИ и других компаний только в пределах, которые необходимы для ведения бизнеса.

Перед использованием имущества другой компании необходимо удостовериться, в каких пределах и в каких целях разрешено использовать такое имущество.

Сотрудники могут использовать такое оборудование ТЕРРИТОРИИ БЕЗОПАСНОСТИ как персональные компьютеры, ноутбуки, телефоны в личных целях, но только ограниченное количество времени при условии, что это не влияет на их работоспособность или работоспособность их коллег.



Честность и соблюдение требований



Взаимоотношения с клиентами и партнёрами



Взаимоотношения с вендорами и государственными органами



Внешние запросы, контакты и коммуникации



Участие в социальных сетях, в том числе форумах



Обеспечение безопасной продуктивной обстановки



Защита и использование имущества ТЕРРИТОРИИ БЕЗОПАСНОСТИ и имущества других компаний



Конфиденциальная информация



Персональные данные



Защита интеллектуальной собственности



Антикоррупционное поведение



Конфликт интересов



Подарки клиентам и партнёрам



Увольнение из ТЕРРИТОРИИ БЕЗОПАСНОСТИ

8

КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

ТЕРРИТОРИИ БЕЗОПАСНОСТИ гарантирует неразглашение конфиденциальной информации третьих лиц, находящейся в его распоряжении, а также воздерживается от самостоятельного поиска конфиденциальной информации клиентов и партнеров.

Конфиденциальная информация ТЕРРИТОРИИ БЕЗОПАСНОСТИ — это, например:

- Информация о существующих продуктах (решениях), услугах, работах, которые выполняются для нужд клиентов или собственных нужд.
- Бизнес-планы, планы по развитию бизнеса.
- Любые финансовые данные, в том числе заработная плата сотрудников.
- Код программного обеспечения в любой форме.
- Информация, которая содержится во внутренних ресурсах (Рyrus, АМОCRM, 1С и другие).

Конфиденциальная информация клиентов и партнеров –это любая информация, которая определена клиентом или партнером как конфиденциальная. К любой информации клиентов и партнеров следует относиться как к конфиденциальной, пока вы не убедитесь в обратном.

9

ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

Мы серьезно относимся к защите вашей персональной информации, которую вы нам доверяете и руководствуемся законодательством Российской Федерации о защите персональных данных.

ТЕРРИТОРИЯ БЕЗОПАСНОСТИ собирает о сотрудниках такую информацию как паспортные данные, место проживания, состав семьи, регистрационные данные автомобиля, образование и другую информацию. ТЕРРИТОРИЯ БЕЗОПАСНОСТИ может распространять такую информацию третьим лицам в случае необходимости (при условии соблюдения требований законодательства о защите персональных данных).

Вы можете иметь доступ к части персональной информации других сотрудников. Следует использовать такую информацию только в той степени, которая необходима для исполнения ваших трудовых обязанностей.

Особой защите подлежит информация о состоянии здоровья и финансовая информация. Не раскрывайте персональную информацию лицам, которые не имеют законного права требовать её раскрытия, как во время работы в ТЕРРИТОРИИ БЕЗОПАСНОСТИ, так и после увольнения.



Честность и соблюдение требований



Взаимоотношения с клиентами и партнёрами



Взаимоотношения с вендорами и государственными органами



Внешние запросы, контакты и коммуникации



Участие в социальных сетях, в том числе форумах



Обеспечение безопасной продуктивной обстановки



Защита и использование имущества ТЕРРИТОРИЯ БЕЗОПАСНОСТИ и имущества других компаний



Конфиденциальная информация



Персональные данные



Защита интеллектуальной собственности



Антикоррупционное поведение



Конфликт интересов



Подарки клиентам и партнёрам



Увольнение из ТЕРРИТОРИЯ БЕЗОПАСНОСТИ

10 ЗАЩИТА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

При приеме на работу в ТЕРРИТОРИИ БЕЗОПАСНОСТИ каждый сотрудник подписывает трудовой договор, в котором определены специальные условия в отношении разработки объектов интеллектуальной собственности. Так ТЕРРИТОРИИ БЕЗОПАСНОСТИ получает исключительное право на объекты интеллектуальной собственности, которые вы создали во время работы в Компании по заданию Компании в рабочее или нерабочее время.

К объектам интеллектуальной собственности относятся проектная документация, технические задания, публикации и иные материалы.

Если до приема на работу у вас было исключительное право на объект интеллектуальной собственности, который прямо или косвенно относится к деятельности ТЕРРИТОРИИ БЕЗОПАСНОСТИ, вы должны сообщить об этом до приема на работу или в процессе работы.

11 АНТИКОРРУПЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ

ТЕРРИТОРИИ БЕЗОПАСНОСТИ борется с любыми проявлениями коррупции как в прямой, так и в косвенной формах. Работникам Компании запрещено давать и получать взятку, злоупотреблять служебными полномочиями, осуществлять коммерческий подкуп.

В Компании принята Антикоррупционная политика, с которой должен ознакомиться каждый сотрудник ТЕРРИТОРИИ БЕЗОПАСНОСТИ.

12 КОНФЛИКТ ИНТЕРЕСОВ

Конфликт интересов возникает, когда вы реализуете свои личные интересы в ущерб интересам Компании. Личные интересы могут относиться лично к вам, либо к членам вашей семьи или близким друзьям.

Вы должны избегать любой деятельности, которая может привести к конфликту интересов между вами и ТЕРРИТОРИИ БЕЗОПАСНОСТИ. Если конфликт интересов возник или может возникнуть, сообщите об этом вашему руководителю, чтобы смягчить или исключить конфликт интересов.

ПОСТАВКА В ПОЛЬЗУ ТЕРРИТОРИИ БЕЗОПАСНОСТИ

Вы не можете быть поставщиком (подрядчиком) ТЕРРИТОРИИ БЕЗОПАСНОСТИ, в том числе не можете быть собственником или работником поставщика (подрядчика) ТЕРРИТОРИИ БЕЗОПАСНОСТИ.

ПОМОЩЬ КОНКУРЕНТАМ

Любая помощь конкурентам – это конфликт интересов. Вы также не можете работать в конкурирующей компании или быть её собственником.

ПРИБРЕТЕНИЕ ПРОДУКТОВ В ТЕРРИТОРИИ БЕЗОПАСНОСТИ

Вы не можете быть заказчиком ТЕРРИТОРИИ БЕЗОПАСНОСТИ, в том числе быть собственником или работником заказчика ТЕРРИТОРИИ БЕЗОПАСНОСТИ.

-  Честность и соблюдение требований
-  Взаимоотношения с клиентами и партнёрами
-  Взаимоотношения с вендорами и государственными органами
-  Внешние запросы, контакты и коммуникации
-  Участие в социальных сетях, в том числе форумах
-  Обеспечение безопасной продуктивной обстановки
-  Защита и использование имущества ТЕРРИТОРИИ БЕЗОПАСНОСТИ и имущества других компаний
-  Конфиденциальная информация
-  Персональные данные
-  Защита интеллектуальной собственности
-  Антикоррупционное поведение
-  Конфликт интересов
-  Подарки клиентам и партнёрам
-  Увольнение из ТЕРРИТОРИИ БЕЗОПАСНОСТИ

13

ПОДАРКИ КЛИЕНТАМ И ПАРТНЁРАМ

Допустимо дарение символических подарков клиентам и партнёрам из частного сектора.

Подарок должен соответствовать обычной деловой практике и не должен рассматриваться как стимул или награда за какое-либо конкретное деловое решение. Под подарками понимаются деньги, любое имущество, приглашения на развлекательные мероприятия, скидочные карты, безвозмездные услуги, а также все иное, что может восприниматься как неофициальное вознаграждение.

Допустимо дарение символических подарков на праздники, такие как Новый Год, День защитника Отечества, Международный женский день, а также дни рождения сотрудников, с которыми вы взаимодействуете при ведении проекта. Кроме того, допустимы символические подарки в связи с успешным завершением проекта.

Запрещено дарить любые подарки, которые не подходят под описание, приведенное выше.

Российское антикоррупционное законодательство запрещает лицам, занимающим государственные должности в связи с выполнением служебных (должностных) обязанностей получать денежное и иное вознаграждение, услуги, оплату развлечений, отдыха, транспортных расходов и подарки от физических и юридических лиц. Поэтому дарить любые, в том числе символические, подарки государственным служащим запрещено.

14

УВОЛЬНЕНИЕ ИЗ ТЕРРИТОРИИ БЕЗОПАСНОСТИ

В случае увольнения из Компании, вы должны вернуть всё имущество, которое принадлежит ТЕРРИТОРИИ БЕЗОПАСНОСТИ. ТЕРРИТОРИИ БЕЗОПАСНОСТИ является правообладателем всех объектов интеллектуальной собственности, которые вы создали во время работы в Компании в ходе исполнения своих служебных обязанностей.

Это соответствует законодательству Российской Федерации и трудовому договору. После увольнения вы обязаны соблюдать конфиденциальность любой информации, к которой имели доступ во время работы в ТЕРРИТОРИИ БЕЗОПАСНОСТИ.

В случае нарушения условий о конфиденциальности информации вы можете быть привлечены к уголовной ответственности.



Честность и соблюдение требований



Взаимоотношения с клиентами и партнёрами



Взаимоотношения с вендорами и государственными органами



Внешние запросы, контакты и коммуникации



Участие в социальных сетях, в том числе форумах



Обеспечение безопасной продуктивной обстановки



Защита и использование имущества ТЕРРИТОРИЯ БЕЗОПАСНОСТИ и имущества других компаний



Конфиденциальная информация



Персональные данные



Защита интеллектуальной собственности



Антикоррупционное поведение



Конфликт интересов



Подарки клиентам и партнёрам



Увольнение из ТЕРРИТОРИЯ БЕЗОПАСНОСТИ